

고 발 장

고 발 인 대한치과의사협회(치과의사회)

피고발인 1.

2.

죄 명 표시·광고의 공정화에 관한 법률위반, 개인정보보호법위반

2024. 11. 4.

위 고발인의 대리인

경찰서 귀중

고 발 장

고 발 인

위 고발인의 대리인

피고발인

I. 고발취지

고발인은 피고발인들을 표시·광고의공정화에관한법률위반(각 표시
광고의공정화에관한법률 제17조 제1호, 제3조 제1항, 피고발인 2 : 제
19조), 개인정보보호법위반 (각 개인정보보호법 제71조 제1호, 제17조

제1항, 제71조 제2호, 제18조 제2항, 피고발인2: 제74조)으로 고발하오니 조사하시어 혐의가 인정되면 엄벌에 처해주시기 바랍니다.

II. 고발사실(범죄사실)

1. 당사자 관계

○ 고발인 대한치과의사협회 는 불법의료광고, 무면허치과 등 의료법을 위반해 사회적 물의를 일으키는 치과를 척결하기 위하여 노력하고 있습니다. 그런데 피고발인 주식회사 가 당사자의 동의없이 개인정보를 제3자에게 제공한 사실 및 거짓광고를 한 사실을 발견하고 본 건 고발에 이르게 되었습니다.

○ 피고발인 는 주식회사 |의 대표이사이고, 피고발인 주식회사 는 소프트웨어개발, 홍보대행업등을 목적으로 하는 법인입니다.

2. 고발사실(범죄사실)

가. 피고발인 는
개인정보를 제3자에게 제공하려면 정보주체로부터 (별도의) 동의를 받아

야 하고 그 (별도의) 동의는 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 등 동의를 받으려는 내용을 구체적이고 명확하게 표시해서 동의를 받아야 하고, 사업자 등은 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 거짓·과장의 표시·광고를 하지 말아야 함에도 불구하고,

2024. 4. 30.경 유튜브에 “대전에서 비용 때문에 치과방문 미루신분 찾아요. 스폰서 오늘의 병원, 오늘의 병원에서 드리는 임플란트 지원금 받아주세요 지원금신청 지금보기” 라는 내용의 동영상광고를 게시하고 ‘지금보기’를 클릭하면 “오늘의 병원 임플란트 지원금, 대전거주민이면 받을 수 있는 혜택, 현재 페이지에서만 신청가능, 대전에서 임플란트 고민중이라면? 돈 때문에 임플란트 미루셨다면? 임플란트 제돈주고 하기 싫다면? 오늘의 병원에서 드리는 임플란트 지원금 지금 바로 신청하세요 이름_____ 전화번호_____ 개인정보 취급방침 및 제3자제공동의(필수)” 화면이 표시되게 하고 정보주체가 이름과 전화번호를 기재하고 개인정보 취급방침 및 제3자제공동의(필수)를 클릭하면 “개인정보 수집 및 취급방침

1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

* 수집항목 : 이름, 나이, 연락처, 설문

* 개인정보 수집방법 : 행사, 이벤트 응모, 설문조사, 상담 등

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 치과 시술 및 상담, 마케팅, 광고에의 활용

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 수집일로부터 5년 (고객 동의 철회 시 지체없이 파기)

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술

적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

(제공하지 않는다면 고지안해되나, 제공하는 경우에는 제공받는자, 제공 목적, 제공항목, 보유및이용기간을 고지) 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 수집한 개인정보의 위탁 (위탁하지 않는다면 고지안해도 되나, 위탁하는 경우에는 수탁자명, 위탁업무내용을 고지) 회사는 고객님의 동의 없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다.

향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객님에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회?수정을 위해서는 ‘개인정보변경’(또는 ‘회원정보수정’ 등)을 가입해지(동의철회)를 위

해서는 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다.

쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

쿠키 설정 거부 방법

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보 관리 책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 국번없이 118)
2. 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 02-3480-3571)
3. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 1566-0112)

10. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다.

이용자께서 보내시는 모든 정보는 방화벽장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보관/관리되고 있습니다.

또한 회사는 이용자의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다.

또한 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.” 는 개인정보수집 및 취급방침내용만 표시되고, 제3자에게 정보주체의 개인정보를 제공하는데 필요한 (별도의) 동의 즉 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 등 동의를 받으려는 내용을 구체적이고 명확하게 표시해서 동의를 받지 아니하고 같은 날 정보주체의 개인정보를 제3자인 병원 운영자인 .에게 제공하고, 임플란트 지원금을 주지 않음에도 임플란트 지원금을 준다고 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 거짓·과장의 표시·광고를 한 것이다.

나. 피고발인 주식회사 는 대표자인 위 가 피고발인의 업무

하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 거짓·과장의 표시·광고를 하지 말아야 함에도 불구하고,

2024. 4. 30.경 유튜브에 “대전에서 비용 때문에 치과방문 미루신분 찾아요. 스폰서 오늘의 병원, 오늘의 병원에서 드리는 임플란트 지원금 받아주세요 지원금신청 지금보기” 라는 내용의 동영상광고를 게시하고 ‘지금보기’를 클릭하면 “오늘의 병원 임플란트 지원금, 대전거주민이면 받을 수 있는 혜택, 현재 페이지에서만 신청가능, 대전에서 임플란트 고민중이라면? 돈 때문에 임플란트 미루셨다면? 임플란트 제돈주고 하기 싫다면? 오늘의 병원에서 드리는 임플란트 지원금 지금 바로 신청하세요 이름_____ 전화번호_____ 개인정보 취급방침 및 제3자제공동의(필수)” 화면이 표시되게 하고 정보주체가 이름과 전화번호를 기재하고 개인정보 취급방침 및 제3자제공동의(필수)를 클릭하면 “개인정보 수집 및 취급방침

1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

* 수집항목 : 이름, 나이, 연락처, 설문

* 개인정보 수집방법 : 행사, 이벤트 응모, 설문조사, 상담 등

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 치과 시술 및 상담, 마케팅, 광고에의 활용

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 수집일로부터 5년 (고객 동의 철회 시 지체없이 파기)

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

(제공하지 않는다면 고지안해되나, 제공하는 경우에는 제공받는자,제공 목적, 제공항목, 보유및이용기간을 고지) 회사는 이용자의 개인정보를

원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 수집한 개인정보의 위탁 (위탁하지 않는다면 고지안해도 되나, 위탁하는 경우에는 수탁자명, 위탁업무내용을 고지) 회사는 고객님의 동의 없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다.

향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객님에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회?수정을 위해서는 ‘개인정보변경’(또는 ‘회원정보수정’ 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다.

쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

쿠키 설정 거부 방법

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보 관리 책임자

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 국번없이 118)
2. 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr / 02-3480-3571)
3. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctr.c.go.kr / 1566-0112)

10. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다.

이용자께서 보내시는 모든 정보는 방화벽장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보관/관리되고 있습니다.

또한 회사는 이용자의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의

개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다.

또한 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.” 는 개인정보수집 및 취급방침내용만 표시되고, 제3자에게 정보주체의 개인정보를 제공하는 데 필요한 (별도의) 동의 즉 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 등 동의를 받으려는 내용을 구체적이고 명확하게 표시해서 동의를 받지 아니하고 같은 날 정보주체의 개인정보를 제3자인 병원 운영자인에게 제공하였고, 같은 날 유튜브에 위와 같이 임플란트 지원금을 주지 않음에도 임플란트 지원금을 준다고 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 거짓·과장의 표시·광고를 하였습니다.

○ 피고발인 주식회사 는 대표자인 위가 피고발인의 업무에 관하여 위 가항과 같은 위반행위를 하였습니다.

○ 피고발인들의 행위는 개인정보보호법상 제3자에게 개인정보를 제공하려면 (별도의) 동의 즉 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공

받는 자의 개인정보 이용 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간 등 동의를 받으려는 내용을 구체적이고 명확하게 표시해서 동의를 받아야 함에도 이러한 동의를 받지 아니하고, 병원 []에게 개인정보를 제공하였고, 또한 사업자들은 소비자를 속이거나 소비자로 하여금 잘못 알게 할 우려가 있는 표시·광고 행위로서 공정한 거래질서를 해칠 우려가 있는 거짓·과장의 표시·광고를 하지 말아야 함에도 불구하고, 임플란트 지원금을 주지 않음에도 준다고 거짓·과장의 표시·광고를 하였습니다.

- 이러한 피고발인들의 행위는 표시광고의공정화에관한법률위반 및 개인정보보호법위반에 해당하는데 피고발인 []는 표시·광고의공정화에관한법률 제17조 제1호, 제3조 제1항, 개인정보보호법 제71조 제1호, 제17조 제1항, 제71조 제2호, 제18조 제2항에 해당하고 피고발인 주식회사 []는 표시·광고의 공정화에관한법률 제19조, 개인정보보호법 제 제74조에 대 해당하는 범죄행위를 한 것입니다.

- 고발인은 피고발인들이 게시한 유튜브광고내용을 캡처한 자료와 전화, 문자수신내역, 광고동영상과 통화녹음CD, 개인정보동의화면출력자료와 녹취록을 증거로 제출합니다.

○ 기타 자세한 자료는 추후 제출하겠습니다.

- 증 거 자 료 -

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. 증 제1호증의 1 내지 9 | 유튜브광고캡처자료 |
| 1. 증 제2호증의 1,2 | 전화수신내역 문자수신내역 |
| 1, 증 제3호증 | 녹취록 |
| 1. 증 제4호증 | 개인정보동의화면출력자료 |
| 1. 증 제5호증 | 광고동영상 및 통화녹음CD |

- 첨 부 서 류 -

1. 법인등기부등본
1. 고발대리인 선임서

2024. 11 .4.

위 고발인의 대리인

경찰서 귀중